### PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME ID CITY



ID-CITY.FR



contact@id-city.fr • +33 (0)7 83 25 35 90

**Directeur de la publication** • Antoine Jestin **Rédacteurs de ce document** Antoine Jestin - Simon Quatrevaux **Conception graphique** • Frédéric Bienvenu

### SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ?	4
POURQUOI ID CITY	6
LES USAGES	8
LES FONCTIONNALITÉS	10
LES ACTIONS	11
ACTION «CRÉER UNE PROPOSITION»	
ACTION «VOTER»	
Vote de sélection	
Vote ordonné	21
Vote d'opinion	21
Vote par enveloppe	22
Vote par points	22
Et tous les types de vote que vous pouvez imaginer	22
ACTION «COMMENTER»	23
ACTION «ÉVALUER UNE PROPOSITION»	24
ACTION «OUVRIR UNE DISCUSSION»	27
ACTION «RÉPONDRE À UN SONDAGE»	28
RESTRICTIONS AVANCÉES	29
EXPORTS DES DONNÉES GÉNÉRÉES SUR LA PLATEFORME	
PERSONNALISATION	31
VOTRE PLATEFORME EN MARQUE BLANCHE	
PERSONNALISATION DES THÈMES ORIGINAUX	
PAGE D'ACCUEIL PERSONNALISÉE	
MENUS DYNAMIQUES	
PAGES DE CONTENU	
INTÉGRATION DE CONTENU EN IFRAME	
CALENDRIER	35
DATAVISUALISATION	35
OUTILS D'ANALYSE DE LA FRÉQUENTATION	35
GESTION DES ACCÈS ET DE LA VISIBILITÉ	36
AUTHENTIFICATION ET CRÉATION DE COMPTE	
GROUPES UTILISATEURS	
ACCÈS À LA PLATEFORME	
	20

### **QUI SOMMES-NOUS ?**

Convaincu·e·s que l'intelligence collective rend notre société meilleure, nous avons créé iD City en 2015. Le siège social est basé à Concarneau (29) et nous développons l'activité à Nantes (44). L'objectif d'iD City est de permettre aux citoyen·ne·s, élu·e·s, agent·e·s et autres parties prenantes d'une collectivité, de dialoguer de manière simple et structurée. La plateforme numérique collaborative iD City est un outil d'aide à la prise de décisions et d'analyse de leurs impacts pour les élu·e·s.

La plateforme collaborative iD City permet d'enrichir vos processus de concertation, par l'introduction de modalités de contribution innovantes. Grâce à la diversité des modes de participation et l'affranchissement des barrières temporelles et spatiales, les citoyen·ne·s peuvent s'exprimer sans contrainte. Nous vous accompagnons dans vos démarches via du conseil et de la formation, adaptés à vos besoins.

Devenir client iD City vous ouvre les portes de notre communauté de partenaires, permettant d'échanger entre collectivités sur les démarches participatives.



#### NOTRE ÉQUIPE

Antoine Jestin, président et co-fondateur

#### Pôle technique

- Antonin Jourdan, directeur technique, responsable SI et associé
- Ronan Kergosien, développeur application mobile, intégrateur / designer
- Nicolas Patard, lead developer
- Théo Djennane, web developer back-end
- Nicolas Gervaux, web developer back-end

#### Pôle conseil en concertation et support

- Simon Quatrevaux, responsable conseil
- Tiphaine Lehuré, chargée de conseil

#### Pôle commercial et marketing

- Juliette Le Bras, chargée de communication
- Auriane Rodet-Fraud, chargée de développement commercial
- Emmanuel Huchet, chargé de développement commercial

#### NOS PARTENAIRES

- Thomas Garric, intégrateur web
- *Barberousse, agence de communication*
- Frédéric Bienvenu, créateur graphique et créateur d'applications web

## **POURQUOI ID CITY**

*iD City propose une plateforme en SaaS sécurisée, à vos couleurs et accessible depuis l'url souhaitée, permettant de dialoguer efficacement avec les citoyens.* 

#### ANIMATION DES CONCERTATIONS

La plateforme iD City permet de donner de la visibilité et d'animer vos démarches de participation citoyenne de A à Z. L'espace actualité de la page d'accueil soutiendra votre politique éditoriale et les différents modules de mailing automatisés tiendront les participants informés des temps forts de vos démarches.

#### UNE PLATEFORME AUX MULTIPLES FONCTIONNALITÉS

La plateforme iD City est modulable et s'adapte très bien à vos multiples démarches participatives. Son design est personnalisable en fonction de votre charte graphique, mais également de vos besoins. Elle vous permettra d'être à l'écoute des parties prenantes et de prendre des décisions éclairées.

#### NUMÉRISATION DES DÉMARCHES

La plateforme iD City est un outil numérique complémentaire aux concertations physiques déjà existantes sur le terrain. Elle est au service d'une stratégie globale de concertation, ce qui permet un dispositif hybride entre physique et numérique et une centralisation de l'ensemble des informations relatives aux démarches.

#### LA COMMUNAUTÉ DE PARTENAIRES ID CITY

Sur la plateforme dédiée aux partenaires ou lors de rencontres physiques, faire partie de la communauté iD City c'est entre autre avoir accès à l'annuaire des membres, partager des bonnes pratiques, faire émerger des solutions sur des problématiques communes, participer à des ateliers participatifs sur des thématiques choisies, etc.

## **POURQUOI ID CITY**

#### NOTRE EXPERTISE DANS LES DÉMARCHES PARTICIPATIVES

Parce que nous sommes forts de notre expérience dans le domaine de la démocratie participative, et convaincus que l'intelligence collective conduit à prendre les meilleures décisions, nous vous accompagnons dans tous vos projets et démarches.

#### UNE APPLICATION MOBILE

Une application mobile en marque blanche (application portant le nom de votre choix et adaptée à la charte graphique de la plateforme), disponible sur iOS et Android, peut être développée sur-mesure. Elle permet d'associer plus largement les citoyens et de mettre en œuvre une démocratie toujours plus continue grâce au numérique. Elle est totalement synchronisée avec votre plateforme.



La plateforme permet de gérer de A à Z des démarches riches et variées : budget participatif, appel à projets, concertation de projets d'aménagements, concertation thématique, boîte à idées, questionnaire, etc.

### 🕒 Budget participatif

Le budget participatif est un dispositif de démocratie participative dans lequel les citoyens peuvent affecter une partie du budget de leur collectivité territoriale à des projets d'investissement.

Pour en apprendre plus sur le budget participatif, n'hésitez pas à consulter notre guide pratique du budget participatif disponible en téléchargement libre et gratuit sur notre <u>site</u>.

### Concertation thématique

Des formats de concertations, structurés en plusieurs phases, peuvent être mis en place sur des sujets riches et variés. Votre démarche sera plus complète grâce à la transparence que permet le numérique, cela donnera la possibilité aux citoyens d'avoir une vue globale du processus en étant informés des tenants et des aboutissants.

Quelques exemples de sujets de concertations numériques menés sur iD City : développement durable, développement numérique, développement économique et emploi, amélioration du cadre de vie, révision du plan local d'urbanisme, etc.



Le sondage ou questionnaire permet de consulter les citoyens en bénéficiant de résultats exploitables directement. Il peut facilement être intégré dans une démarche globale incluant des concertations numériques.

Quelques exemples de consultations numériques sous forme de questionnaires menés sur iD City : réforme des rythmes scolaires, réaménagement urbain, place de la jeunesse dans la ville, etc.





Les appels à projets permettent aux citoyens, associations ou collectifs de proposer des projets en vue de l'attribution d'une subvention ou d'une aide publique.



Les citoyens peuvent lancer une pétition ou interpellation numérique sur la plateforme. Une fois inscrits, il est possible de voter en faveur et/ou en défaveur de ces dernières. A partir d'un certain nombre de votes en faveur de l'interpellation, la collectivité s'engage à les étudier.



Un espace de remontée des dysfonctionnements sur la voie publique est disponible sur votre plateforme numérique. Une gestion différenciée par les services techniques de la collectivité est possible pour traiter au mieux les remontées. Les dysfonctionnements peuvent être affichés sur une carte sur la plateforme.



Avec la plateforme iD CITY, il est possible de créer une boîte à idées numérique permettant aux citoyens de proposer des idées ou de réagir a des idées, en votant ou en argumentant en leur faveur ou en leur défaveur.

Et toutes les démarches participatives que vous pouvez imaginer !

Nous avons conçu une plateforme flexible et modulable, permettant d'imaginer des démarches participatives structurées et novatrices.

## **BARENTIONNALITÉS**

#### Créez un dialogue

Chez iD City, nous appelons "Dialogue" toute démarche participative créée sur la plateforme. Les usages mentionnés précédemment correspondent à des dialogues paramétrés différemment.

#### 2 Structurez le dialogue en phases

Le dialogue peut être structuré en plusieurs phases programmées. Les phases séquencent les dialogues en différents temps et donnent ainsi des repères aux citoyens.



Exemple de structuration d'un dialogue (budget participatif) par phases

#### 3 Définissez les actions possibles

Pour chaque phase, il est possible de créer des actions que peuvent effectuer les utilisateurs. Ces actions sont visibles et/ou accessibles à l'ensemble des citoyens ou des groupes d'utilisateurs spécifiés.

Voir le détail des actions en page 11.

### 4 Configurez l'affichage

La création de «sections» permet d'afficher plusieurs rubriques au sein d'une même phase. Par exemple, une section qui affiche les projets validés et une autre section qui affiche les projets non recevables. Ces sections peuvent être visibles publiquement ou uniquement par certains groupes d'utilisateurs spécifiés.



Au démarrage d'un dialogue, il est possible de paramétrer les actions que les utilisateurs pourront exécuter.

- 1. Créer une proposition
- 2. Voter sur une proposition
- 3. Commenter une proposition
- 4. Évaluer une proposition
- 5. Répondre à un sondage

#### ACTION «CRÉER UNE PROPOSITION»

Une proposition est un élément central de la plateforme iD City. Celle-ci peut prendre plusieurs formes : projets, idées, contributions, signalements de dysfonctionnements sur la voie publique, etc.

La création d'une proposition se fait grâce à un formulaire entièrement personnalisable.



Les champs qui seront à compléter lors du dépôt de proposition sont tous configurables à l'avance. Le renseignement de ces champs peut être obligatoire ou facultatif. Il est possible de modifier le label associé à chaque champ. Il existe des champs standards :



Vous pouvez aussi créer des champs additionnels personnalisés :



Ces champs additionnels peuvent être publics ou privés (visibles uniquement par les administrateurs dans le back-office).

Les utilisateurs peuvent sauvegarder une proposition (mode brouillon) avant de la soumettre définitivement. De même, si un projet n'est pas complet, il est possible de le repasser en statut éditable pour qu'il reste modifiable par son auteur.



has direy		· 🧠 🐣
	Déposer un projet	
e Palaur		
	Transference projet Stoke over subschoren, a stoke for eiter eiter ei	
	Boshada na web a algeb Assar ha Maran Mar	
	tere:	v
	Or other prepared with a process	• [
	(the second s	

Capture d'écran de formulaire de création de proposition

Modes d'affichage des contributions

Une fois plubliées sur la plateforme, les propositions peuvent être affichées de différentes manières !





Un certain nombre de critères sont paramétrables pour personnaliser l'affichage des propositions.





accès libre

, 17 an..

Le conseil municipal des

jeunes de Heugas, groupe de

jeunes citoyens âgés de 12 à

Secteur

Tous les canto v

Capture d'écran de la plateforme du Budget Participatif des Landes - affichage mosaïque

costumes pour

Le groupe folklorique d'échassiers landais, Lous landeus des forges de Bias,

fai...

les jeunes à

Le Conseil municipal des jeunes de Magescq (élus âgés de 8 à 13 ans) qui

Magescq



And the second How Youndee BUDGET Was idées RETICIPATE CITOYEN#3 Filtres N°15069 : Un terrain multisports en accès libre N°15160 : Des échasses et des co Statuts N°15166 : Un pumptrack pour les jeunes à Mage Tous les projets N°15341 : Du matériel de sa Thème Tous les thèmes 🗸 N°15542 : Un vélo adapté pour le public âgé d N°15670 : Créer une zone de pio Secteur N°15679 : Un fronton pour jouer et se retrou N°15727 : Tr ailler en s'an int et voyag N°15732 : Des panneaux amovibles pour la CTC Basket Côte Atlan er des ateliers de fo

E Capture d'écran de la plateforme du Budget Participatif des Landes - affichage liste

#### Statut des propositions

Les statuts permettent de gérer l'évolution des propositions. Ces statuts peuvent être visibles publiquement ou uniquement visibles par certains groupes d'utilisateurs. Exemples : idées à modérer, publiées, non retenues, soumises au vote, en cours de réalisation, réalisées, etc.

#### Secteurs géographiques

Les secteurs permettent de distinguer la localisation associée aux contributions sur les territoires. Les secteurs peuvent correspondre aux quartiers d'une ville, aux communes d'une communauté de commune, ou aux cantons d'un département par exemple.

**— —** Thématiques

Les propositions peuvent être structurées selon les thèmes souhaités. Les internautes y accèdent via un menu déroulant. Exemples : transition énergétique, économie, urbanisme, cadre de vie, sport, culture, etc.

L'**ordre d'affichage** des propositions est également personnalisable : plus récentes, plus anciennes, alphabétiques croissant ou décroissant, aléatoire.

Un **moteur de recherche** disponible sur la page des dialogues permet, par ailleurs, de rechercher des propositions selon leur nom, des mots-clés et leur numéro.

Les utilisateurs accèdent aux statuts, aux secteurs et aux thématiques via un menu déroulant.

Suivi des propositions

#### ACTUALITÉS

Chaque proposition déposée sur la plateforme peut être associée à une ou plusieurs activités. La page d'une proposition possède un espace dédié à l'affichage des actualités. Elle sert par exemple à expliquer les motifs de non recevabilité d'une proposition ou à informer les citoyens de la date d'inauguration d'un projet.

Les actualités des propositions permettent de communiquer les décisions issues de l'instruction des processus participatifs et de suivre l'avancée des réalisations.



Capture d'écran de la plateforme du Budget Participatif des Landes

#### MODÉRATION

Un onglet du tableau de gestion sert à la modération des propositions et commentaires sur la plateforme. Une vue globale permet de visualiser l'ensemble des propositions qui sont publiées ainsi que celles qui doivent encore faire l'objet d'une modération.

Une fenêtre permet de prendre connaissance des informations relatives à chaque proposition et commentaire, puis de les valider pour finaliser la modération.

Un e-mail peut être envoyé automatiquement aux utilisateurs lorsque leurs contributions et commentaires sont validés.

Les administrateurs peuvent rechercher les projets grâce au moteur de recherche du back-office ou en utilisant les filtres disponibles dans le back office sur la page qui liste les projets déposés. Il est possible de filtrer les projets selon les critères suivants :

- Le dialogue
- 📕 Le statut
- 📕 Le thème
- Le secteur (géographique)
- Le formulaire de dépôt de projet utilisé pour déposer le projet
- Le nom du projet
- La référence du projet
- L'auteur du projet
- La date de création du projet (possibilité d'indiquer une tranche, soit entre telle et telle date).

Une fois les filtres actifs, vous pouvez réaliser un export des résultats de recherche sous format excel ou csv.

Des emails personnalisés peuvent être envoyés automatiquement aux utilisateurs lorsque leurs contributions et commentaires changent de statut.

Les administrateurs de la plateforme peuvent à tout moment modifier l'ensemble des informations afférentes à la proposition. Si cela est envisagé, il est primordial d'expliquer le cas échéant les raisons précises dans les CGU pour ne pas dénaturer les propositions. La suppression définitive des propositions est néanmoins réservée à l'équipe d'iD City pour des raisons de sécurité et éviter les erreurs de manipulation.

#### **DUPLICATION DES PROPOSITIONS**

Il est possible de dupliquer, depuis le back office, des propositions déposées sur la plateforme. Cette action permet de conserver la proposition telle qu'elle a été déposée initialement par un utilisateur lors de son dépôt, et de créer une nouvelle proposition à partir de cette dernière.

La proposition dupliquée est composée des mêmes champs que la proposition initiale, mais certains d'entre eux peuvent être ajoutés ou supprimés.

Cette option est particulièrement intéressante dans le cas d'un budget participatif. Les idées déposées lors du lancement du dispositif peuvent être étudiées, conservées dans le back office, puis dupliquées et transformées en projets. Dans ce cas, il est, par exemple, possible d'ajouter le champ "Budget" et d'étoffer le champ "description" suite à l'instruction menée par les services.

La duplication de propositions peut également permettre de créer une nouvelle proposition visant à regrouper plusieurs propositions similaires à fusionner, tout en conservant chacune des propositions initiales.

#### DÉPOSER UNE PROPOSITION «POUR LE COMPTE DE»

Il est possible de déposer une proposition "pour le compte" d'un utilisateur depuis le back office. Cette action consiste à associer un.e utilisateur (déjà inscrit sur la plateforme ou après avoir créé son compte depuis le back office à une proposition.

Cette option permet notamment de déposer sur la plateforme une proposition initialement transmise en format papier, puis de la relier au compte utilisateur concerné, également créé depuis le back office. Ce dernier peut ainsi recevoir les emails de notification liés aux changements de statut de sa proposition.



#### ACTION «VOTER»

Cette action permet aux utilisateurs de voter pour les propositions déposées. Plusieurs types de votes existent.

Par ailleurs, des configurations plus avancées permettent d'ouvrir le vote uniquement sur des propositions ciblées, en fonction de leur statut, leur thème ou leur secteur, ou encore de n'ouvrir le vote qu'à un groupe d'utilisateurs spécifique.



Ce type de vote contient une option pour paramétrer un nombre minimum et maximum de sélections. Une fois que l'utilisateur a choisi ses propositions favorites, elles apparaissent dans un panier en haut à droit de la page.

Il est possible d'ajouter un bouton permettant de valider définitivement son vote. Dans ce cas, après avoir cliqué, l'utilisateur ne peut plus modifier ses choix... A voté !

À vos votes !			
Mobilité et solida	rité		$\times$
DES TENTES POU ECLAIREURS	R LES		$\times$
Je valid	e mon vo	ote 🗛	

Captures d'écran du vote de sélection de la plateforme du budget participatif du Tarn



#### 🗧 🗧 Vote ordonné

Il s'agit du même principe que le vote de sélection, mais les utilisateurs peuvent indiquer un ordre de préférence dans les propositions sélectionnées. L'ordre est modifiable dans le panier.

Àν	os votes !			
1	27. Installation de quatre boîtes à livres		¥	$\times$
2	26. Cendriers avec un système de vote	↑	Ψ	$\times$
3	29. Installations d'un bac à compost aux abords du Crous	1		$\times$

Capture d'écran du vote ordonné de la plateforme du budget participatif de l'Université Paris 8

Les résultats sont affichés en temps réel ou à l'issue de la phase de vote. Le nombre de voix obtenues pour chaque projet est visible sur la page projet et sur la vignette de la mosaïque.

Si un vote papier est proposé aux participants, les votes sont intégrés sur la plateforme à la fin de la phase de vote. Il est possible de les ajouter aux votes numériques ou de les distinguer lors de l'affichage public des résultats.



*Ce type de vote permet aux utilisateurs de s'exprimer sur chacun des projets selon trois modalités de réponse par défaut : Pour - Mitigé - Contre* 

Les textes des boutons sont personnalisables.

#### Etes-vous favorable à cette proposition ?



Capture d'écran du vote d'opinion de la plateforme iD City démo



#### Vote par enveloppe

Les utilisateurs disposent d'une enveloppe budgétaire, qui correspond au montant dédié au dispositif (le plus souvent, au budget participatif). Un budget est attribué à chaque proposition, les utilisateurs sélectionnent les propositions qu'ils souhaitent jusqu'à ce que le montant de l'enveloppe soit épuisé.



#### Guinguette itinérante Crée 16/09/2022 Animer l'été avec des concerts, des cocktolis, des petites soirées, en mettant d... À vos votes !

Budget : 50000 € Je sélectionne ce projet

Capture d'écran du vote par enveloppe budgétaire de la plateforme iD City démo



Le vote par points permet de distribuer des points sur un ensemble de projets à partir d'une enveloppe globale, suivant des règles définies.

Exemple : Chaque utilisateur dispose d'une enveloppe de 10 points à répartir entre les projets soumis au vote. Pour chaque projet, il peut distribuer de 1 à 5 points.

Votez !	
Attribuez entre 1 et 5 points au projet.	
Votez*	
4	-
Attribuer entre 1 et 5 points	
Attribuer les points	
Annuler	

Capture d'écran du vote par points de la plateforme iD City démo

Et tous les types de vote que vous pouvez imaginer

L'action de vote étant évolutive, vous pouvez nous solliciter pour le développement d'autres types de votes.



#### ACTION «COMMENTER»

Cette action permet aux utilisateurs de commenter les propositions déposées au sein d'un dialogue. Il existe deux modalités de commentaires :

- simple
- d'opinion, permettant de déposer des arguments en faveur ou défaveur de la proposition.

Chacune des modalités peut être activée ou désactivée, pour ne conserver par exemple que la modalité «Pour». Les textes des boutons sont personnalisables.

Les administrateurs reçoivent un email de notification lorsqu'un nouveau commentaire est déposé. Il est possible de modérer un commentaire a priori ou a posteriori et d'envoyer un email de notification à la personne l'ayant déposé.

Exprimez votre avis	s sur ce projet !
Commentaire*	
Je pense que ce projet est	li
Poster	
Capture d'écran d'une actio	n de commentaire simple
Exprimez votre avis su	r cette proposition.
Je suis pour car*	Je suis contre car*

Capture d'écran d'une action de commentaire d'opinion

Commenter

Commenter



#### ACTION «ÉVALUER UNE PROPOSITION»

Cette action permet d'évaluer les propositions déposées sur la plateforme. Les propositions peuvent être étudiées directement sur la plateforme (sans devoir aller sur le back-office) selon des critères d'évaluation personnalisés.

Les critères du modèle d'évaluation peuvent prendre différentes formes :

- *liste de choix (simple ou multiple)*
- case à cocher
- zone de texte
- nombre 📃

#### Mon instruction

Compétence(s) de la collectivité concerné(s)*
Aménagement public*
○ Nature et environnement*
◯ Citoyenneté*
Solidarité – Vivre ensemble*
Culture – Sport- Patrimoine*
Mobilité – Économie*
Ce projet est-il d'intérêt général ?*
◯ Oui*
○ Non*
S'agit-il d'un projet d'investissement ?*
⊖ Oui*
◯ Non*

Capture d'écran d'une action d'évaluation de proposition



#### **ACTION «ÉVALUER UNE PROPOSITION»**

La proposition est étudiée au regard des critères paramétrés au préalable et le résultat de l'évaluation est confirmé. Une évaluation peut être enregistrée sous forme de brouillon avant sa validation.

Cette action est particulièrement utile pour l'analyse des propositions dans le cadre d'un appel à projets ou budget participatif durant la phase d'instruction technique (recevabilité et faisabilité).

Il est possible de ne rendre visible et accessible le formulaire d'évaluation qu'à certains utilisateurs, et uniquement pour les propositions qui les concernent. Ainsi, chaque groupe d'utilisateurs ne peut voir et accéder qu'aux projets qui le concernent, en fonction des thématiques, des quartiers ou des statuts associés aux propositions.

Le back office permet de suivre les évaluations effectuées grâce à un système de statuts personnalisables (par exemple, en cours et terminé, ) ainsi que leur résultat (recevable et non-recevable). L'ensemble des informations complétées dans le formulaire grâce à un système d'exports de données en format xls ou csv (cf. export des données page ...).

Des emails automatiques de changement de statut des évaluations peuvent être envoyés aux gestionnaires de la démarche.

### D ÉVALUER UNE PROPOSITION

#### EXEMPLE

#### Phase d'instruction technique intégrée

Le Département de l'Hérault a créé une commission citoyenne chargée de l'étude de la recevabilité des idées déposées dans le cadre du budget participatif. Dans ce cadre, le Département permet aux membres d'étudier la recevabilité des idées directement sur la plateforme grâce à l'action «évaluer les propositions». (cf. page 24)

Une fois que les idées sont déposées sur la plateforme, les membres de la commission citoyenne peuvent se rendre dans leur espace dédié pour étudier les idées proposées. Elles sont classées dans des sections distinctes : "Les idées à instruire", "Les idées transformables en projets" et "Les idées non recevables".

Le modèle d'évaluation des projets est composé d'un ensemble de critères préconçus par les agents de la collectivité. Les membres de la commission citoyenne sont répartis en groupes. Chaque groupe dispose d'un lot de projets à instruire selon ce modèle d'évaluation.

Les avis des membres sont récoltés en ligne, pendant que la phase de dépôt est en cours, sans que ce ne soit visible des autres utilisateurs.

Ce type d'environnement d'instruction est utilisé par les départements de la Dordogne et de l'Hérault. Un environnement d'instruction similaire peut être envisagé pour l'instruction des services techniques de la collectivité.

### **OUVRIR UNE DISCUSSION**

#### ACTION «OUVRIR UNE DISCUSSION»

Cette action permet aux administrateurs de créer des espaces de discussion privés sur le front office à partir d'une proposition déposée. Cette discussion peut réunir l'utilisateur ayant déposé la proposition et les utilisateurs souhaités.

Chaque utilisateur peut consulter les discussions auxquelles il est ajouté depuis son espace sur le front office via un bouton "Mes discussions".

Chaque membre de la discussion reçoit un mail de notification lorsqu'un message est publié dans la discussion. Ils peuvent désactiver ces notifications et quitter une discussion à tout moment.

Par exemple, un administrateur peut lancer une discussion à partir d'un projet déposé dans le cadre d'un budget participatif pour demander un complément d'information au porteur de projet. Le service chargé de son instruction peut être associé à cette discussion pour être informé directement de la réponse et poursuivre son analyse du projet.

jo iDcity		Budge	et participatif 👻 Consultations thématiques 👻 Interpellation citoyenne 👻	Commission citoyenne Simon Quatre Mes votes
	Voir lo	ı di	scussion	
← Retour	Participant	S	Sujet : informations complémentaires - instruction du projet	Station de réparation
	juliette Simon Quatrevau	*	Juliette Bonjour Monsieur Quatrevaux, Pourriez-vous me préciser dans quelles rues précisément vous envisagez l'installation de ces stations de réparation ? Merci par avance pour votre réponse Bien à vous, Juliette <i>04/01/2023 16:37</i> Bonjour, Je pensois installer les stations sur le Boulevard du Général De Gaulie et place de	de vélo Projet soumis au vote Créé il y a 4 mois Quitter las notifications 🕅 Quitter la discussion (*
			In République Message	

Capture d'écran d'une discussion entre une utilisatrice et un porteur de projet

### RÉPONDRE À UN SONDAGE

#### ACTION «RÉPONDRE À UN SONDAGE»

Cette action permet de recueillir l'avis des utilisateurs sous un format classique de questionnaire.

Un questionnaire est composé d'une ou plusieurs parties contenant un groupe de questions. Chaque partie peut contenir un texte de description pour préciser aux utilisateurs l'objet de cette partie du questionnaire. Les questions sont accompagnées de modalités de réponses pouvant prendre différentes formes :

- Zone de texte libre
- *Liste de choix simple*
- *Liste de choix multiples*

*Vous pouvez mettre en ligne autant de questionnaires que souhaité. Il n'existe pas non de limite de nombre de questions.* 

Les réponses aux questionnaires sont exportables en format csv ou xls depuis le tableau de gestion dans le back office.

O DCity	Budget participatif 👻 Consultations thématiques 👻 Interpellation citoyenne 🍷 Commission citoyenne	Simon Quatre Mes votes
	Embellissons notre centre-ville !	
		_
	Votre profil	
	Afin de mieux vous connaitre, nous commençons par 3 questions introductives.	
	Vous avez :"	
	O Moins de 18 ans	
	O De 18 à 24 ans	
	O De 25 à 44 ans	
	<ul> <li>Plus de 64 ans</li> </ul>	
	Vous habitez :*	
	O Quartier A	
	Quartier B     Ougratier C	
	Cadre de vie	
	Si une longue promenade du bassin était aménagée, vous préferiez qu'elle soit :*	
	<ul> <li>Végétalisée dans un esprit plutôt urbain</li> </ul>	

Capture d'écran d'un questionnaire sur la plateforme de démo des collectivités

**RESTRICTIONS AVANCEES** 

#### **RESTRICTIONS AVANCÉES**

Les actions participatives peuvent être visibles et/ou accessibles à tous les internautes, uniquement aux personnes inscrites sur la plateforme, ou bien à des groupes d'utilisateurs spécifiés.

#### Restrictions par groupes d'utilisateurs

S'appliquent à toutes les actions détaillées précédemment.

Les actions sont alors accessibles et/ou visibles uniquement aux utilisateurs appartenant aux groupes autorisés. Exemple : le groupe «membres des conseils de quartiers».

#### 

Restriction par les caractéristiques d'une proposition

Ces autres restrictions peuvent s'appliquer pour trois actions :

- Voter
- Commenter
- Évaluer les propositions

Restriction selon le statut des propositions

- Restriction selon la thématique
- Restriction selon le secteur

Il est ainsi possible de contraindre un utilisateur à voter obligatoirement pour un projet par quartier, ou bien pour un projet propre à une thématique par exemple.

#### RAPPEL

Les définitions des thématiques, secteurs et statuts sont disponibles en page 16.

### EXPORTS DES DONNÉES GÉNÉRÉES SUR LA PLATEFORME

La solution iD City permet d'exporter facilement les données générées (de manière globale ou propre à un dialogue en particulier) sur la plateforme en format xls ou csv :

- Propositions déposées (filtrées par dialogue, par statut, par thématique...) ;
- *Évaluations effectuées (selon les champs du modèle d'évaluation choisis) ;*
- Commentaires déposés ;
- Votes effectués ;
- Liste des utilisateurs (filtrés par actions effectuées sur la plateforme, par dialogue...).

# **S**PERSONNALISATION

#### VOTRE PLATEFORME EN MARQUE BLANCHE

**Deux thèmes originaux** (design) sont disponibles sur les plateformes iD City. Ils sont personnalisables en fonction de votre charte graphique. Nous pouvons également réaliser un thème totalement sur-mesure calqué sur votre site institutionnel ou avec une création originale.

#### Thèmes originaux



Capture d'écran de la plateforme de Couëron



Capture d'écran de la plateforme de Saint-Avé



#### Thème sur-mesure



Capture d'écran de la plateforme du Maine-et-Loire

#### EXEMPLES

Nous vous invitons à consulter la page de nos références sur notre site web pour naviguer sur les plateformes de nos partenaires : <u>Références iD City</u>



#### PERSONNALISATION DES THÈMES ORIGINAUX

Le design de la plateforme est configurable de manière à l'adapter à votre charte graphique grâce à plusieurs options de personnalisation :

- **\_\_\_** Logo et favicon
- ---- Couleurs
- ---- Polices de caractère (basées sur Google Fonts)
- **\_\_\_** Labels et boutons
- -**o** Code CSS de la plateforme

#### PAGE D'ACCUEIL PERSONNALISÉE

Il est possible de créer une page d'accueil unique, en choisissant quel type de bloc figure sur la page d'accueil, l'ordre d'apparition des blocs et leur largeur. La page d'accueil personnalisée met en avant le contenu souhaité et guide la participation des utilisateurs.

Plusieurs types de blocs sont disponibles :



#### MENUS DYNAMIQUES

La plateforme dispose de deux menus qui permettent de faciliter la navigation :

- *le menu principal header, avec deux niveaux d'arborescence possibles*
- *le menu de footer.*

#### PAGES DE CONTENU

Les pages de contenu permettent de mettre à disposition sur la plateforme des informations statiques en lien avec les démarches menées (règlement du budget participatif, présentation d'une démarche, etc.).

L'ajout de pages de contenus se fait aisément à partir du tableau de gestion. Après avoir renseigné le nom de la page, le titre public, son url et l'image associée, un éditeur de texte permet d'ajouter du contenu : texte avec mise en forme, images, liens hypertextes, vidéo youtube, fichier pdf, etc.

#### INTÉGRATION DE CONTENU EN IFRAME

Différents types de contenus peuvent être intégrés à la plateforme sur des pages de contenu en iFrame.

Il est possible d'intégrer des solutions de visioconférence comme Jitsimeet, par exemple.

Il est également possible d'y intégrer des questionnaires ou bien des cartes (Open Street Map par exemple) etc.



Capture d'écran du module de visioconférence Jitsi



#### CALENDRIER

La fonction Calendrier permet d'afficher sur la plateforme un agenda présentant les évènements organisés dans le cadre des démarches participatives (réunions publiques, stands, phase de dépôt ou de vote, etc.). Chaque événement peut être illustré par une image, accompagné d'une description et d'une carte affichant sa localisation.

#### DATAVISUALISATION

La page d'accueil du back office de la plateforme est composée d'un tableau de bord permettant de visualiser sous formes de graphiques les données générées sur la plateforme.

Graphiques disponibles :

- La répartition des utilisateurs en fonction de leur genre ;
- La répartition des utilisateurs en fonction de leur âge ;
- Le nombre d'actions effectuées (inscription, dépôt de propositions, votes, évaluations, participations à des sondages) par année ou par mois ;
- Le nombre d'actions effectuées (dépôt de propositions, votes, évaluations, participations à des sondages) par dialogue ;
- *Le nombre de propositions par statut pour chaque dialogue.*

#### OUTILS D'ANALYSE DE LA FRÉQUENTATION

Deux outils peuvents être interfacés à la plateforme pour recueillir les données relatives au trafic (appareils utilisés par les utilisateurs, nombre de connexions dans le temps, etc.) :

- 📕 Matomo ;
- Google Analytics.

## GESTION DES ACCÈS ET DE LA VISIBILITÉ

#### AUTHENTIFICATION ET CRÉATION DE COMPTE

#### Création de compte standard

La configuration des comptes utilisateurs permet de choisir les informations qui seront à renseigner par l'utilisateur dans le formulaire d'inscription.

Un nom d'utilisateur (public) sera systématiquement demandé, ainsi qu'une adresse email et un mot de passe pour les connexions.

D'autres champs d'information peuvent être demandés lors de l'inscription, ce de manière obligatoire ou facultative :



#### À la fin du formulaire d'inscription, l'utilisateur doit compléter un captcha.

Une fois le formulaire validé, un email de validation comportant un lien cliquable est envoyé pour vérifier l'authenticité du compte et éviter la fraude. Un email peut également être envoyé pour confirmer à l'utilisateur la création de son compte.

*Nous pouvons également développer une authentification sur mesure en fonction de vos besoins :* 

- France Connect
- Connexion à votre système d'information en SSO : les deux systèmes d'authentification avec lesquels la solution iD City s'interface actuellement sont : SAML et OpenID. Nous pouvons également développer des interconnexions avec d'autres systèmes d'authentification.
- *Recueil de pièces d'identité ou autres documents.*
- Validation de comptes par SMS.
- Etc.



#### Possibilité de créer un compte utilisateur

Il est possible de créer, depuis le back office, un compte utilisateur pour le compte d'une autre personne. Il est pour cela nécessaire d'avoir récolté au préalable l'ensemble des informations demandées lors de l'inscription sur la plateforme.

Cette option facilite la retranscription de propositions déposées en format papier sur la plateforme. Il est ainsi possible de créer le compte d'un utilisateur, puis d'y associer la proposition qu'il a déposé au format papier (via la fonctionnalité "Déposer une proposition "pour le compte de", cf. page 17). L'utilisateur peut ensuite accéder depuis le front office, via son espace, à sa proposition et être informé par mail de son évolution (cf. page 17).

#### **GROUPES UTILISATEURS**

La plateforme offre la possibilité de créer des groupes d'utilisateurs. Les nouveaux utilisateurs sont intégrés par défaut dans un groupe « Inscrits ». D'autres profils d'utilisateurs peuvent être créés pour la gestion de la plateforme : «Modérateurs», «Administrateurs», mais aussi n'importe quel groupe qui sera pertinent pour vos démarches de concertation : «Elus», «Représentants associatifs», «Membres de conseils de quartiers», etc.

Une grande partie des éléments de la plateforme peut être visible et/ou accessible publiquement ou uniquement à certains groupes d'utilisateurs. Ces éléments sont : la plateforme elle-même, les dialogues, les phases, les sections affichées au sein des phases et les actions.

Ajout automatique des utilisateurs à des groupes

Les utilisateurs peuvent être intégrés automatiquement à un groupe d'utilisateurs en fonction des informations renseignées lors de leur inscription (notamment leur catégorie de profil).

Dans le cas d'un budget participatif par exemple, il est ainsi possible de distinguer les usager·es des habitant·es afin de leur donner des droits et des accès distincts. Pour cela, il est demandé aux personnes de choisir entre ces deux catégories dans le formulaire d'inscription. Elles sont automatiquement affectées au groupe correspondant, chacun ayant des droits d'accès aux actions participatives différents (dépôt de projets pour les usager·es, auquel s'ajoute le vote pour les habitant·es).



#### ACCÈS À LA PLATEFORME

*Les règles d'accès à la plateforme sont configurables depuis le tableau de gestion:* 

- **Statut :** la plateforme peut être publique et donc accessible à n'importe quel internaute, ou bien privée et donc accessible uniquement au groupe d'utilisateurs autorisé.
- **Inscription :** autorisée ou non.
- *Gestion des modérateurs :* définition des groupes ayant la possibilité de modérer toutes les démarches et contenus de la plateforme.
- **Mode maintenance :** L'accès ne sera accordé qu'aux terminaux ayant les adresses IP que vous avez autorisées.

#### ACCÈS ET VISIBILITÉ

Il est possible de gérer l'accès et la visibilité de plusieurs éléments de la plateforme : la page d'accueil, les dialogues, les phases, les sections et les actions participatives.

Le contenu affiché à l'écran et l'accès à certaines pages peut être spécifique au groupe auquel appartient l'utilisateur.





Capture d'écran d'une page du budget participatif. Vue publique.



Capture d'écran d'une page du budget participatif. Vue des membres de la commission citoyenne.





La Flibuste 6 Allée Susan Brownell Anthony 44200 Nantes +33 (0)7 83 25 35 90 contact@id-city.fr

ID-CITY.FR